

Grupinės bendravimo priemonės

Grupinio bendravimo etikos principai.

Tinklinis bendradarbiavimas

Sinchroninių ir asinchroninių bendravimo ir bendradarbiavimo priemonių pasirinkimas

Grupinės bendravimo priemonės

- Įrankis, kuris leidžia žmonėms komunikuoti ir bendrauti tarpusavyje grupėse.
- Tai gali apimti įvairius komunikacijos kanalus, tokius kaipŠ
- grupinės pokalbių programos,
- tinklalapiai,
- socialinės žiniasklaidos platformos ar elektroninio pašto grupės
- virtualius susitikimus,
- internetines diskusijas,
- bendrus dokumentų redagavimus ir kitas veiklas, kurios skatina bendradarbiavimą.

Программы для группового общения, которые широко используются в различных сферах:

1. Microsoft Teams: Позволяет создавать групповые чаты, проводить видеоконференции, совместно редактировать документы и интегрироваться с другими продуктами Microsoft.
2. Slack: Платформа для обмена сообщениями и совместной работы в реальном времени, которая поддерживает групповые чаты и интеграцию со множеством приложений.
3. Zoom: Инструмент для видеоконференций, который позволяет организовывать онлайн-встречи, семинары и другие события в реальном времени.
4. Discord: Предназначен для группового общения геймеров, но также может использоваться для групповых чатов и обмена сообщениями в различных целях.
5. Skype: Популярный сервис видеозвонков, который также поддерживает групповые чаты и обмен файлами.

Программы для группового общения, которые широко используются в различных сферах:

1. Google Workspace (ранее G Suite): Обеспечивает доступ к Google Документам, Таблицам, Презентациям и другим инструментам, позволяя пользователям совместно работать над проектами в реальном времени.
2. Trello: Приложение для управления проектами, которое облегчает организацию и управление задачами в рамках групповой работы.
3. Asana: Платформа для управления задачами и проектами, которая позволяет создавать, отслеживать и управлять заданиями в групповом окружении.
4. Moodle: Открытая система управления обучением, которая используется для создания онлайн-курсов и управления учебным процессом в групповой среде.
5. Blackboard: Интегрированная платформа для обучения, которая предоставляет инструменты для онлайн-обучения, управления курсами и коммуникации в групповом контексте.

Программы для группового общения, которые широко используются в различных сферах:

1. Basecamp: Инструмент управления проектами, который позволяет группам организовывать задачи, общаться и совместно работать над проектами.
2. Jira: Платформа для управления разработкой программного обеспечения, которая облегчает планирование, отслеживание и управление задачами для разработчиков и проектных групп.
3. Monday.com: Инструмент управления проектами и задачами, который обеспечивает группам возможность организовать свою работу, следить за прогрессом и взаимодействовать друг с другом.
4. Evernote: Приложение для заметок, которое позволяет пользователям создавать и совместно использовать заметки, списки дел, идеи и другую информацию в групповой среде.
5. GitHub: Платформа для хостинга и управления кодом, которая позволяет разработчикам совместно работать над проектами, отслеживать изменения и управлять версиями кода.

Этикет группового общения

- 1. Уважение: Важно проявлять уважение к мнению других участников группы, демонстрируя терпимость к различным точкам зрения и культурным особенностям.
- 2. Ответственность: Каждый участник должен нести ответственность за свои слова и действия, а также за выполнение своих обязанностей в рамках группы.
- 3. Толерантность: Понимание и терпимость к различиям между участниками группы, включая культурные, этнические и личностные особенности, являются важными аспектами этикета группового общения.
- 4. Конструктивная обратная связь: Предоставление конструктивной обратной связи и поддержка других участников группы способствуют созданию положительной и продуктивной обстановки в группе.
- 5. Соблюдение правил: Следование установленным правилам и нормам поведения, а также участие в создании здоровой и безопасной обстановки для всех участников группы.
- 6. Конфиденциальность: Соблюдение конфиденциальности информации, особенно в случае обсуждения личных или чувствительных данных, является важным аспектом этикета группового общения.

Сетевое общение

- это взаимодействие людей через сеть, с помощью различных онлайн-платформ, приложений и сервисов. Оно включает в себя общение, обмен информацией, деловые взаимодействия, обучение и другие виды взаимодействия, которые происходят в онлайн-среде.
- сетевое общение включает использование различных онлайн-платформ, таких как социальные сети (например, Facebook, Instagram, Twitter), мессенджеры (например, WhatsApp, Telegram), форумы, блоги и другие веб-сайты.
- различные типы сетевого общения - обмен сообщениями, обсуждения в группах, онлайн-игры, совместная работа над проектами и обучение через онлайн-платформы.

Tinklinio bendradarbiavimo priemonės pagal paskirtį

- vaizdo pokalbiai „vienas su vienu“ (pavyzdžiui Skype ir kt.),
 - vaizdo pokalbiai grupėje (pavyzdžiui Google Chat ir kt.),
 - darbalaukio dalijimasis „vienas su vienu“ (pavyzdžiui, TeamViewer, AnyDesk ir kt.),
 - darbalaukio dalijimasis grupėje (pavyzdžiui, Vyew ir kt.),
 - grupinis dokumento kūrimas (pavyzdžiui, Google Drive, MS Teams ir kt.).
-
- Sugrupuokite virtualiosios sinchroninio ir asinchroninio bendravimo ir bendravimo priemonės: elektroninis paštas, pokalbių programos, virtualusis diskas, skaitmeninio turinio dalijimosi saugyklos, dokumentų kūrimas internete, konferencijos programos ir kt.
 - Reikia tikslingai rinktis komunikavimo ir bendradarbiavimo priemones mokymuisi.

Asinchroninės komunikavimo priemonės

- Elektroniniai laiškai (POP3, IMAP),
- internetiniai forumai,
- bendradarbiavimo dokumentai,
- projektų valdymo įrankiai (pavyzdžiui, *Teamhood*, *Terra Project*, *Asana*, *Trello*)

Sinchroninės komunikavimo priemonės

- platformos naudojamos telekonferencijoms, nuotoliniam darbui, nuotoliniam švietimui ir socialiniams santykiams palaikyti (vaizdo ryšio platformos, pavyzdžiui, *Microsoft Teams*, *Zoom*, *Google meet*, *Skype* ir kt.).

Asinchroninės ir sinchroninės komunikavimo priemonės

- **Kada geriau naudoti sinchronines, o kada asinchronines komunikavimo priemones?**
- **Ką geriausiai galima atlikti realiai, o ką virtualiai.**
- **Kas yra „hibridinio (mišraus)“ darbo, mokymo(si) samprata?**
- **Skaitmeniniai komunikavimo įrankiai, iškylančios problemos ir galimi būdai jų išvengti.**
- **Asinchroninių komunikavimo priemonių privalumai, jų taikymo ypatumai?**
- **Skaitmeninių komunikavimo ir bendravimo technologijų įvairovė ir svarba.**

Безопасное и этичное поведение в сети сети

- 1. Защита личной информации
- 2. Уважение других: Поведение в интернете должно быть уважительным и толерантным к мнениям, убеждениям и культурным различиям других людей. Избегайте оскорблений, домогательств и негативных комментариев в сети.
- 3. Борьба с кибербуллингом: Не участвуйте в кибербуллинге и поддерживайте безопасное и поддерживающее окружение в сети.
- 4. Правила безопасности: Следуйте правилам безопасности онлайн, таким как использование надежных паролей, ограничение личной информации в публичных профилях, проверка ссылок и файлов на вредоносное ПО и т. д.
- 5. Закон и авторские права: Соблюдайте законы и правила авторских прав при использовании материалов из сети. Не копируйте и не распространяйте контент без разрешения владельцев авторских прав.

Положительные стороны:

- Удобство и доступность: Онлайн-платформы обеспечивают удобство и доступность для общения и обмена информацией в любое время и в любом месте, где есть доступ в Интернет.
- Глобальное общение: Сетевое общение позволяет людям связываться и обмениваться информацией с людьми со всего мира, расширяя кругозор и возможности для общения.
- Обучение и обмен знаниями: Онлайн-платформы предоставляют возможность обучения и обмена знаниями через онлайн-курсы, вебинары, блоги и другие образовательные ресурсы.

Отрицательные стороны:

- Кибербуллинг и негативное поведение: Негативные аспекты сетевого общения включают кибербуллинг, ненормативную лексику, оскорбления и другие формы негативного поведения в сети.
- Зависимость от социальных сетей: Переусердство в использовании социальных сетей и других онлайн-платформ может привести к зависимости и негативно сказаться на психологическом и эмоциональном благополучии.
- Опасности безопасности: Онлайн-среда также может быть уязвимой для кибератак, киберпреступности, утечек данных и других угроз безопасности, которые могут повлечь за собой серьезные последствия.
- Необходимо осознанно и безопасно использовать онлайн-ресурсы для общения, обучения и других целей.

Синхронное и асинхронное общение

- это два различных подхода к взаимодействию между людьми или системами в рамках коммуникации.
- 1. Синхронное общение: В случае синхронного общения коммуникация происходит в реальном времени, что означает, что участники взаимодействия находятся в активном обмене информацией в одно и то же время. Примерами синхронного общения могут быть телефонные звонки, видеоконференции, чаты в реальном времени и личные встречи.
- 2. Асинхронное общение: В случае асинхронного общения обмен информацией происходит неодновременно, то есть участники могут вносить свои вклады в разное время, и нет необходимости находиться в онлайн-режиме одновременно. Примерами асинхронного общения являются электронная почта, форумы, комментарии на блогах и сообщения в мессенджерах, которые могут быть прочитаны и обработаны в удобное для получателя время.
- Оба подхода имеют свои преимущества в зависимости от контекста использования. Синхронное общение обеспечивает быстроту и непосредственность в обмене информацией, тогда как асинхронное общение дает гибкость и возможность обработки информации в удобное время для участников.

- Групповое общение часто подразумевает личное взаимодействие и физическое присутствие участников, в то время как сетевое общение предполагает взаимодействие через сеть, обеспечивая возможность общения без необходимости физического присутствия. Оба эти метода играют важную роль в обеспечении эффективного общения и сотрудничества в рабочих и учебных средах.